Gecentraliseerde CAD-werkplekken voor ROTO dankzij CSN Groep en kennispartners

Staal en staalbewerking, Roostertechnologie, Oppervlaktebehandeling en Zinkrecycling: dat zijn de vier Business Units van ROTO. ROTO is met andere woorden sterk in staal. Nadat de organisatie alle office-werkplekken had gecentraliseerd, waren ook nog een twintigtal specifieke CAD-werkplekken aan de beurt. In totaal werden er 300 werkplekken aangepakt. Het project is ontstaan vanuit de vraag om tijds- en plaatsonafhankelijk te werken. Daarvoor kan ROTO altijd rekenen op haar IT-partner CSN Groep.

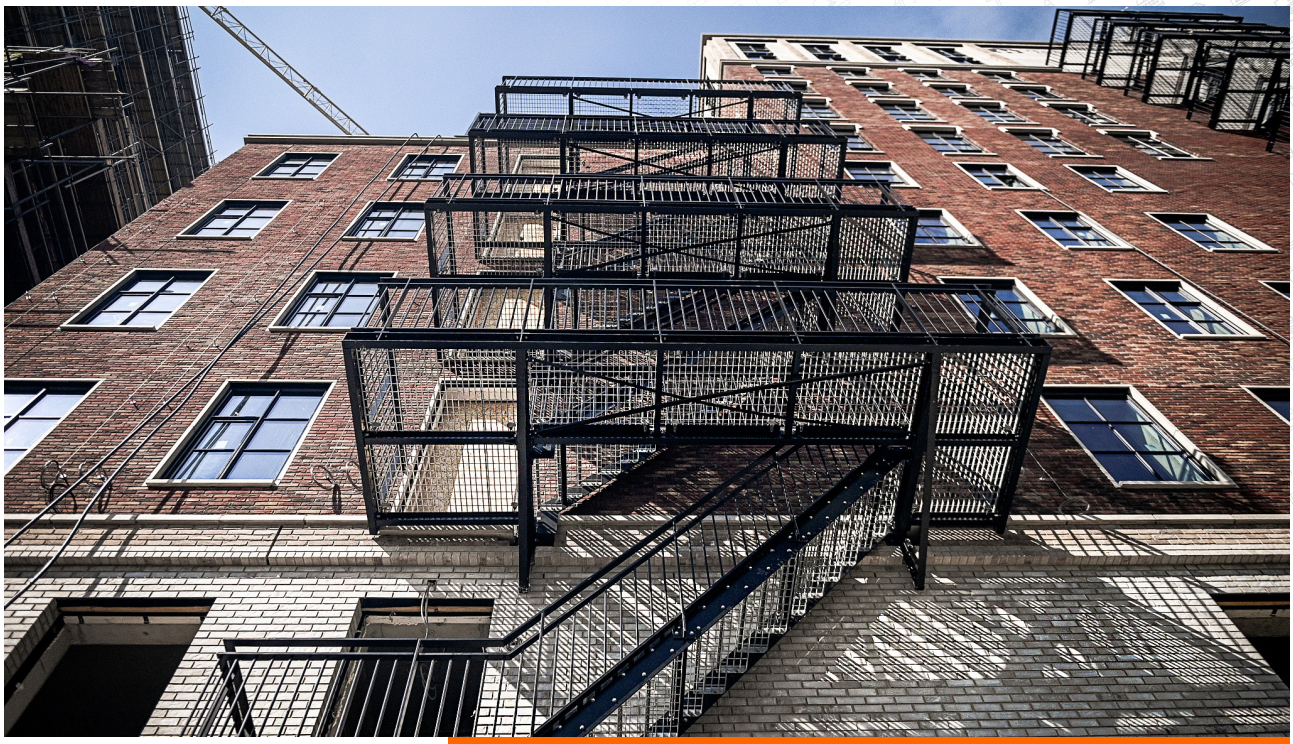
> **"CSN Groep spreekt dezelfde taal als onze software-leveranciers."**
>
> **- Marcel Engels, system consultant bij ROTO**

Aanvankelijk draaiden de tekenpakketten lokaal en stonden tekeningen en ontwerpen op verouderde decentrale servers. Daarnaast zorgden de verschillende vestigingen voor een minder overzichtelijke omgeving. Ook vanuit de CAD-gebruikers kwam de vraag om plaatsonafhankelijk te werken, zoals thuis of onderweg, uiteraard wel met dezelfde performance als op kantoor. Het vereenvoudigde beheer vormde voor ROTO nog een extra argument om een VDI-infrastructuur te overwegen.

CSN Groep als preferred partner, ook voor VDI

Al sinds 2017 neemt CSN Groep de rol in van preferred IT-partner van ROTO en ook voor het ontwerp van de VDI-werkplekken was ROTO bij CSN Groep aan het juiste adres. De ervaring van CSN Groep in VDI-omgevingen wakkerde het vertrouwen aan. "We willen gebruik maken van bewezen technieken. We weten dat CSN Groep ons dat kan garanderen", vult **Tom van Lindert** aan. Als financieel directeur was hij ook betrokken bij dit project.

>



Nauw contact met ecosyteem van kennispartners

Het vertrouwen werd alleen maar bevestigd toen bleek hoeveel kennis **Michiel van Bergen**, CAD Workspace Adviseur bij CSN Groep, van het ecosysteem heeft. “Het was enorm fijn om te merken dat onze vaste contactpersoon al onze leveranciers kende”, benadrukt **Marcel Engels**, system consultant bij ROTO. “CSN Groep staat in nauw contact met onze kennispartners en kent de ins en outs van onze softwarepakketten. Dat is een absolute toegevoegde waarde bij de samenwerking met een IT-partner. We weten dat we altijd tot de juiste oplossing zullen komen, wat natuurlijk een grote geruststelling is.”

Microstation zou initieel niet in de scope worden opgenomen, omdat het maatwerk binnen de software niet geschikt was voor de Windows 10-omgeving in VDI. “Op die manier dreigden we opnieuw te gaan decentraliseren”, gaat **Engels** verder. “Uiteindelijk kon dit worden opgelost door The People Group, een partner uit het ecosysteem die door de CAD Workspace Adviseur naar voren werd geschoven. Ook door de goede samenwerking met kennispartners Construsoft en Sigmanest, voor respectievelijk de implementatie van Tekla en het Sigmanest-pakket, was het mogelijk om de specifieke werkplekoplossing neer te zetten. CSN Groep spreekt dezelfde taal als onze softwareleveranciers.”

> **“In de online omgeving konden de key users de applicaties testen. Alle input daaruit werd meegenomen in de verdere uitrol.”**
>
> **- Michiel van Bergen, CAD Workspace Adviseur bij CSN Groep**

Key users als relevantste stakeholders

Uiteraard speelden de key users een erg belangrijke rol in dit project. Als eindgebruiker en veruit de relevantste stakeholder konden zij hun input delen tijdens een oriënterende sessie. “Ze representeerden de verschillende Business Units binnen ROTO en konden ook tijdens de verdere opzet hun feedback blijven delen,” legt **Engels** uit. “Die open communicatie zorgde voor een zeer oplossingsgerichte benadering. Ook met het oog op user adoption was

>

> **“De goede voorbereiding door CSN Groep, de samenwerking met de kennispartners en de betrokkenheid van de key users vormden de succesfactoren om dit project binnen de planning en het voorziene budget op te leveren.”**
>
> **- Tom van Lindert, financieel directeur bij ROTO**

het erg relevant om de key users te betrekken.”

Na de oriëntatiefase volgden de financiële validatie en het functionele en technisch ontwerp. “Daarbij werden zowel de behoeften van de eindgebruiker als de technische consequenties in kaart gebracht”, gaat **van Bergen** verder. “Een belangrijk onderdeel van dat functioneel en technisch ontwerp was de proof of concept. Daarbij hebben een aantal bedrijfskritische applicaties van ROTO een tijd lang gedraaid in de online omgeving van CSN. In de online omgeving konden de key users de applicaties testen. Alle input daaruit werd meegenomen in de verdere uitrol. Door de online omgeving in te zetten voor de Proof of Concept, was geen grote investering in hardware nodig voor de technische validatie. Zo kon ROTO met een laag afbreukrisico de PoC starten.”

HPE-infrastructuur aan de basis

De onderliggende IT-omgeving is gebaseerd op HPE-infrastructuur. “Het was een bewuste keuze om alles on-premise te houden”, vult **van Lindert** aan. “Naast het financiële aspect was ook de huidige situatie een belangrijk uitgangspunt voor deze keuze. Recent hadden we al het volledige datacenter en de uitwijkomgeving vervangen. Het was een logische keuze om daar verder op te bouwen.”

Doordat het functioneel en technisch ontwerp zo goed waren voorbereid, is de uitvoering nagenoeg vlekkeloos verlopen”, concludeert **van Lindert**. “Een nauwgezet plan zorgt ervoor dat er geen losse eindjes zijn, geen onafgewerkte fases. Gedurende het traject hebben we dan ook geen zorgen gehad. De goede voorbereiding door CSN Groep, de samenwerking met de kennispartners en de betrokkenheid van de key users vormden de succesfactoren om dit project binnen de planning en het voorziene budget op te leveren. We zien dit project als een voorbeeld om andere projecten aan te pakken.”

foto: Sandra Koning Lifestories