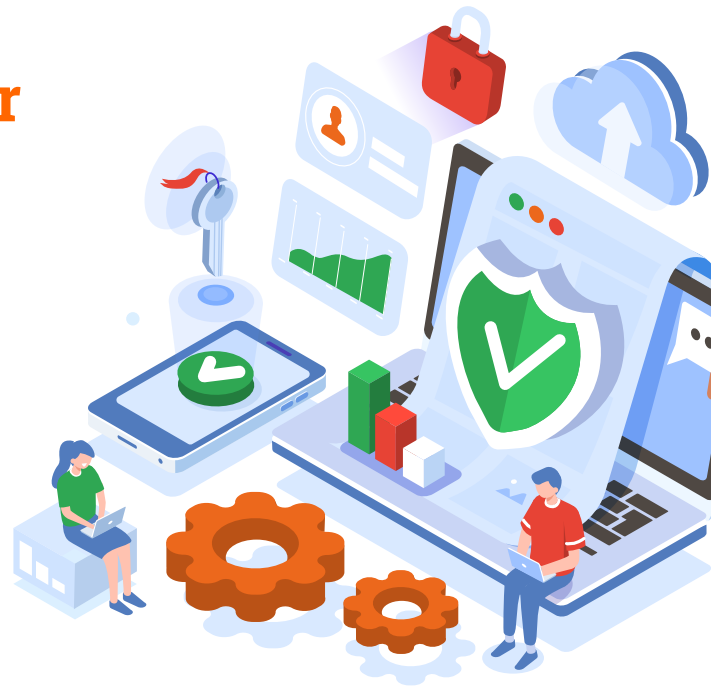


# CSN Groep realiseert succesvolle hybride IT-omgeving voor schuldhulpverlener Volkskredietbank

De veiligheid van gegevens staat tegenwoordig hoog op de agenda van ieder bedrijf. Zo ook bij CSN Groep, die een hybride omgeving uitrolt voor schuldhulpverlener Volkskredietbank. De gevoelige data waarmee de Volkskredietbank dagelijks te maken heeft, vraagt echter om een oplossing op maat. Een slimme verdeling van applicaties, optimale beveiliging van laptops en cloudgebruik. Een jarenlange vertrouwensrelatie vormt de ideale voedingsbodem voor een succesvolle hybride IT-omgeving. Een omgeving die in tijden van thuiswerken met open armen wordt ontvangen.



De Volkskredietbank (VKB) Noord-Oost Groningen biedt hulp op maat bij financiële problemen. Het is een samenwerking van de gemeenten Eemsdelta, Het Hogeland, Oldambt, Pekela en Veendam. Sinds 1967 biedt VKB voor de inwoners van deze gemeenten schuldhulpverlening aan en leren ze klanten om te gaan met geldzaken en het oplossen van schulden. Om klanten zo goed mogelijk te kunnen voorzien in hun behoeften, rekent VKB al jarenlang op serviceprovider CSN Groep. Een vertrouwensrelatie die begin 2020, mede door de coronacrisis, aan een nieuw hoofdstuk begon.

## Altijd en overal werken met een hybride omgeving

De vertrouwensrelatie tussen CSN Groep en VKB bestaat bijna 10 jaar. Deze kwam tot stand nadat in 2012

worden ingeruild voor functioneel applicatiebeheer en de eerste stap richting IT-optimalisatie werd voorzichtig gezet, om zo begin 2020 in een stroomversnelling terecht te komen.

**“Omdat thuiswerken permanent onderdeel uit zal gaan maken van onze werkweek, werd er besloten om verder te investeren in een hybride omgeving”**

**Sandra Westra, functioneel applicatiebeheerder bij VKB**

werd besloten om de VKB-servers, omwille van updates en een aankomende vervanging, niet langer in eigen beheer te houden. Technisch applicatiebeheer kon hierdoor

Sandra Westra: functioneel applicatiebeheerder bij VKB: “Bij de VKB hebben we altijd de mogelijkheid gehad om thuis te werken, maar door de coronacrisis moesten we

plotseling allemaal vanuit huis werken. Tot voor kort draaiden onze bedrijfsapplicaties in de online werkplek en in de cloud – op een traditionele Citrix remote desktop bij CSN – en moesten we telkens met een thin client verbinding maken met het datacenter. Het thuiswerken werd positief ontvangen en zal ook na de crisis onderdeel zijn van onze werkweek. Daarom is er besloten verder te investeren in een digitale werkplek en onze applicaties voortaan in een hybride omgeving te laten draaien.”

## De perfecte hybride omgeving

Samen met CSN Groep koos VKB voor een hybride omgeving. Dat betekent dat de meeste applicaties via de private cloud van het datacenter van CSN beschikbaar zijn, sommige applicaties lokaal op de laptop staan en er services van Microsoft Azure worden afgenomen:

### • PRIVATE CSN CLOUD

De onderverdeling van applicaties is bij de VKB organisch gegroeid, maar wanneer het om gevoelige materie gaat, krijgt een locatie in een private cloud vanzelfsprekend de voorkeur. Samen met CSN Groep koos VKB ervoor om de specifieke VKB-applicaties en alle gevoelige data die daarbij hoort

**“Dankzij CSN Groep worden onze laptops, met behulp van Intune en Autopilot, op een veilige manier ingericht en hoeven we ons geen zorgen meer te maken om het verlies van data bij diefstal of verlies van de laptop.”**

**Sandra Westra, functioneel applicatiebeheerder bij VKB**

onder te brengen bij het datacenter van CSN Groep. Zo staat de schuldhelpverleningsapplicatie volledig in de in Nederland geïsoleerde en beveiligde private cloud van CSN Groep.

### • LOKAAL OP DE LAPTOP

“Bij de VKB gebruiken we veel verschillende applicaties, zonder daarbij de klant uit het oog te verliezen. Zo willen we binnenkort gebruikmaken van Microsoft Teams om onze klanten nog beter te kunnen bereiken, maar zullen we zo ook in staat zijn om intern digitaal te overleggen”, aldus Westra. Mede omdat een traditionele remote desktop niet voldoet voor videoconferenties, heeft CSN Groep geadviseerd om de thin clients te vervangen door laptops met Windows 10. Ook de Softphone applicatie van Mitel, waarmee de werknemers van VKB vanuit huis zullen kunnen werken met de telefoniecentrale, zal om diezelfde reden op de laptop draaien.

### • TOEVERTROUWD AAN MICROSOFT AZURE

Wie met Office 365 aan de slag gaat, deelt zijn gegevens met Microsoft. Omdat het bij de VKB gaat om zeer kwetsbare gegevens, moest een eventuele uitrol van een 365 omgeving eerst goed doorgrond worden. “Als financiële zorgverlener krijgen we dagelijks te maken met zeer gevoelige data. Deze data vind je niet alleen binnen de applicaties, maar komt bijvoorbeeld ook naar voren in eenvoudig mailverkeer. Omdat onze gegevens een dusdanig gevoelig karakter hebben, was het ook uitermate belangrijk om te voldoen aan de huidige AVG-maatregelen. Hiervoor is uitgebreid informatie ingewonnen door de functionaris gegevensbescherming en het management voordat we met Microsoft 365 aan de slag gingen”, vertelt Westra.

Powered by

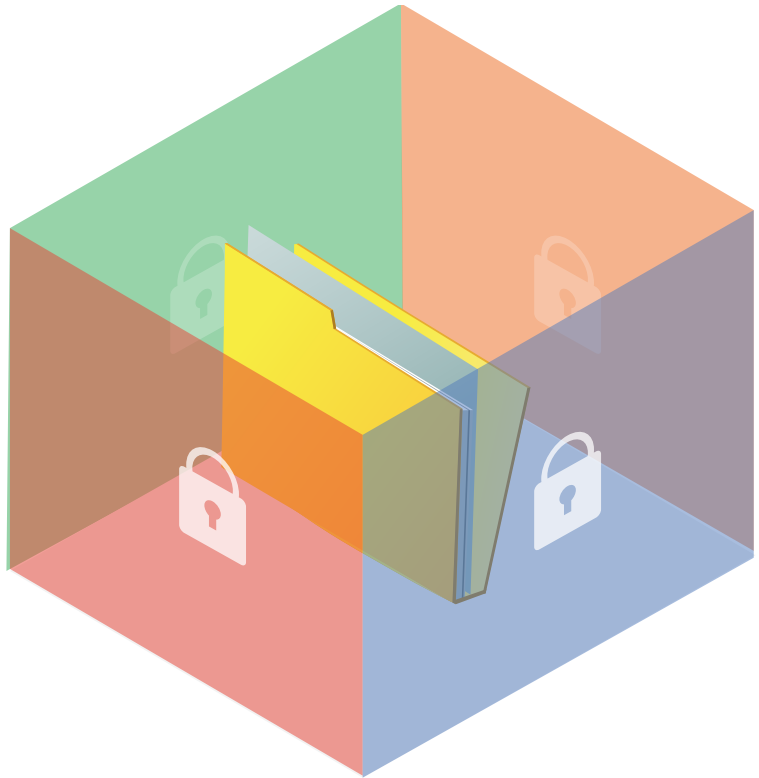


## Veiligheid voorop

Gegevens moeten altijd en overal 100% veilig zijn. Als financiële zorgverlener werkt VKB dagelijks met gevoelige data. Juist daarom is een overstap naar een hybride structuur vanzelfsprekend.

“Het gebruik van laptops was voor ons lange tijd not done. Je weet immers niet wat een gebruiker er precies mee doet en welke data hij of zij erop zet. Bovendien kan zo'n laptop ook gestolen worden en is een foute klik snel gemaakt. Dankzij CSN Groep zullen onze laptops, met behulp van Microsoft Intune en Autopilot, op een veilige manier ingericht worden en hoeven we ons geen zorgen meer te maken om dergelijke veiligheidsissues.” CSN Groep beschikt bovendien ook over verschillende ISO-certificeringen, waardoor de gegevens van VKB zeker in goede handen zullen zijn. Voor de gegevensbescherming wordt er verder gekozen voor een multifactor authenticatie en wordt de data op de laptops versleuteld met BitLocker.

Terwijl Microsoft Teams en Mitel lokaal op de laptop zullen draaien, wordt er voor de overige applicaties blijvend gebruik gemaakt van de extra beveiligde Citrix omgeving. Ook het mailverkeer wordt dankzij identity management (IDM), multifactor authenticatie en conditional access met Azure AD safe ingericht.



## Langdurige samenwerking werpt vruchten af

CSN Groep heeft voor de Volkskredietbank haast alle IT in beheer en heeft met hen in de laatste 10 jaar een echte vertrouwensrelatie opgebouwd. Organisatorische veranderingen leiden tot een grondige aanpak van de IT welke CSN Groep in goede banen leidde. “We zijn heel tevreden over onze samenwerking met CSN Groep. Er is altijd ruimte om zaken te bespreken, en er wordt altijd gezocht naar een oplossing op maat. Een IT-infrastructuur staat tenslotte niet zomaar één-twee-drie als een huis. CSN Groep staat ons altijd met raad en daad bij en wanneer ik naar de

helpdesk bel, word ik altijd persoonlijk onthaald én correct geholpen. De kracht van onze samenwerking heeft in de laatste 10 jaar duidelijk zijn vruchten afgeworpen. Op naar de volgende 10 jaar!”, besluit Westra.

**“CSN Groep brengt onze behoeften perfect in kaart en zal onze IT-omgeving daarom naar een hybride omgeving transformeren.”**

**Sandra Westra, functioneel applicatiebeheerder bij VKB**