

# CSN Groep verbetert performance werkplekken voor Hoppenbrouwers Techniek



Dat CSN Groep al jaren koploper is in het optimaliseren van grafische werkplekken, weet ook Hoppenbrouwers Techniek. De tekenaars van de technisch dienstverlener, die werken met zware grafische CAD-applicaties, konden hun werk niet naar behoren uitoefenen omdat de ontwerpplicaties niet goed functioneerden. CSN Groep optimaliseerde de virtuele werkplekken waardoor de technisch tekenaars weer optimaal kunnen werken vanaf elke (Hoppenbrouwers) locatie.



De tekenaars van de technisch dienstverlener gebruiken de CAD-software EPLAN. “We merkten dat de software niet optimaal en zelfs traag functioneerde op onze computers en ons netwerk”, vertelt Arnic de Labie, hoofd ICT bij Hoppenbrouwers Techniek. “Bij technisch tekenen is elke vertraging of *latency*, hoe klein die ook mag zijn, heel vervelend. Onze technisch tekenaars, zo’n 80 in totaal, hebben behoefte aan goed functionerende applicaties en een specifieke werkplek om optimaal te kunnen werken. Daarom klopten we bij CSN Groep aan, waarmee we in het verleden al succesvol samenwerkten en een goede band onderhouden.”

## Virtuele omgeving boosten

CSN Groep, expert in het optimaliseren van virtuele, grafische werkplekken, omarmde de uitdaging meteen. De eerste belangrijke stap was een goed beeld krijgen van het exacte probleem. Daarop ging CSN Groep in gesprek met de werknemers die gebruik maken van het tekenprogramma. Om een gepaste oplossing te voorzien, moest CSN Groep *pinpointen* waar het probleem zich precies bevond. Ligt het *issue* bij de performance van de applicatie of van de omgeving?

“ **Bij technisch tekenen is elke vertraging of latency, hoe klein die ook mag zijn, heel vervelend.** ”

De eerste conclusie die CSN Groep uit hun onderzoek trok, was dat er weinig mis is met de gekozen technologie en oplossingen van Hoppenbrouwers Techniek. Gebruikers hadden vooral de

Industriële automatisering, elektrotechnische- en werktuigbouwkundige installaties, beveiliging, sprinklers, duurzame energie, inspectie, beheer, onderhoud en service: technisch dienstverlener Hoppenbrouwers Techniek is in talloze disciplines en markten thuis. Het bedrijf groeide uit van een eenmanszaak in elektrotechnische werken, opgericht in 1918 (!), tot een dienstverlener met een groot aanbod aan technische specialismen. Het bedrijf telt vandaag zo’n 1.300 medewerkers, verdeeld over 12 vestigingen in Nederland. Bij Hoppenbrouwers Techniek kunnen bedrijven onder andere terecht voor een totaaloplossing op het gebied van automatisering en besturingsinstallaties, binnen de sectoren industrie, water en infra.



indruk dat lokaal werken op een laptop sneller ging, waardoor de virtuele omgeving slechts beperkt werd gebruikt. Maar de grootste ergernis was het traag werken van EPLAN, dat *latency* tijdens het tekenen veroorzaakte.

CSN Groep concludeerde dat het decentraal werken met fysieke werkstations een onwerkbaar situatie opleverde, aangezien de EPLAN database centraal in één van de vestigingen staat. Door virtueel met CAD Workspace te werken, is dat probleem er helemaal niet. Om de virtuele omgeving vervolgens sneller te laten werken, gaf CSN Groep die een grondige boost. Hierdoor ervaren gebruikers die virtueel werken een enorm positief verschil in snelheid, en werkt EPLAN nu met dezelfde performance op de virtuele als op de fysieke omgeving.

**“ Dankzij de snelle aanpak van CSN Groep kunnen alle medewerkers overal moeiteloos en op elk device werken, in de 12 vestigingen van Hoppenbrouwers Techniek, thuis, bij de klant of onderweg. ”**

#### Eén oplossing voor iedereen

Naast de 80 technische tekenaars die gebruik maken van diverse tekenprogramma's, werken er bij Hoppenbrouwers nog eens honderden mensen die een Office werkplek hebben die alleen technische tekeningen moeten kunnen bekijken. Door ook deze werkplekken te virtualiseren genieten niet alleen de technische tekenaars, maar ook de Office gebruikers van extra grafische power. Dankzij de snelle aanpak van CSN Groep kunnen alle medewerkers overal moeiteloos en op elk device werken, in de 12 vestigingen van Hoppenbrouwers Techniek, thuis, bij de klant of onderweg.

#### Betrouwbare, efficiënte partner

CSN Groep realiseerde het project in zeer korte tijd: in augustus 2019 ging de IT-specialist van start en in januari 2020 werd het project afgerond. Hoppenbrouwers Techniek koos voor CSN Groep omdat het bedrijf koploper is op het gebied van grafische geaccelereerde virtuele werkplekken. “Ik vond het ook zeer sterk dat CSN Groep terugkoppelde met de ontwerpers van het technisch tekenprogramma en daar onze problemen aankaartte”, vertelt Arnic de Labie, ICT-hoofd van Hoppenbrouwers Techniek.

Het contact tussen Hoppenbrouwers Techniek en CSN Groep verliep erg vlot en er werd *in no time* een oplossing voor het probleem voorzien. “Met CSN Groep kan je makkelijk schakelen. Ook zetten ze meteen de juiste experts in op de goede plaats.” In de toekomst zullen Hoppenbrouwers Techniek en CSN Groep zeker nog vaker samenwerken, bijvoorbeeld bij het optimaliseren van de Citrix omgeving. “Zo zie je maar dat een concrete vraag over één applicatie kan uitgroeien tot een stevige samenwerking!”, sluit ICT-hoofd van Hoppenbrouwers Techniek Arnic de Labie af.

*“Hoppenbrouwers Techniek koos voor CSN Groep omdat het bedrijf koploper is op het gebied van grafische geaccelereerde virtuele werkplekken.”*